

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE CONCENTRADORA HIPOTECARIA, S.A.P.I. DE C.V.

Es interés CONCENTRADORA HIPOTECARIA, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo identificada como "CH"), dar cumplimiento a todos y cada uno de los ordenamientos legales que regulan su actividad, particularmente a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante la "Ley").

El siguiente aviso de privacidad (en adelante el "Aviso") pretende confirmarle las características bajo las cuales sus datos personales (en adelante los "Datos Personales"), aun los sensibles, que CH ha obtenido de las solicitudes y otros medios con motivo de la prestación de sus servicios, se mantienen resguardados celosamente y con carácter confidencial, previo a la entrada en vigor de la Ley.

Sus datos personales son muy importantes para CH y serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable y se utilizarán con las finalidades listadas a continuación.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DE CH

CH, con domicilio en la calle Juan Salvador Agraz No. 65 piso 9, Col. Lomas de Santa Fe, Del. Cuajimalpa, C.P. 05300, D.F., México, Distrito Federal, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que con base en la Ley, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, pone a su disposición el presente Aviso.

Le hacemos notar que la Srta. Samara Sánchez Saldaña, ha sido designada como la persona encargada de dar trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales y de fomentar la protección de datos personales al interior de CH, a quien puede ubicar y contactar directamente en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada en el párrafo que antecede o bien en la siguiente cuenta de correo electrónico: ss@fhipo.com.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos únicamente para:

- Confirmar su identidad.
- Entender y atender sus necesidades de carácter comercial.
- Otorgar seguridad y certeza jurídicas a los hechos y actos que celebra relativas a compraventas, contratos de arrendamiento, contratos de crédito e hipotecas o cualesquier otros documentos necesarios para la finalidad por la cual se acercaron a CH.
- Llevar un archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Elaborar los instrumentos jurídicos.
- Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables.
- Verificar la información proporcionada.
- Dar cumplimiento a las disposiciones relativas en la legislación.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para finalidades de publicidad, mercadotecnia y prospección

comercial. Esto es, para mandarle comunicados y notas preparadas por CH sobre temas que consideramos de su interés, para invitarlo a eventos organizados por esta empresa y para compartirle otro material que pueda interesarle. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted lo puede comunicar personalmente a nuestra persona encargada del cuidado de datos personales o mediante correo electrónico a la cuenta de correo electrónico ss@fhipo.com.

III. DATOS PERSONALES QUE UTILIZAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos, entre otros, los siguientes datos personales de que usted es titular:

- Datos de identificación y contacto y de sus familiares, tales como nombre, nacionalidad, edad, género, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, domicilio, correo electrónico y teléfono.
 - Sus datos patrimoniales como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros.
 - Estado civil y situación jurídica y familiar
- Datos personales relacionados con el asunto para el cual nos solicita nuestros servicios.
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información que Usted declara, copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3).

También podremos solicitarle datos personales sensibles en caso de que éstos sean necesarios para estar en posibilidades de brindarle los servicios que nos solicite, tales como estado de salud presente y futuro, creencias religiosas, filosóficas y morales y preferencia sexual. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

IV. TRANSFERENCIAS

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

V. CONFIDENCIALIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

La confidencialidad y protección de sus datos personales es una prioridad para CH por lo que hemos establecido y mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

VI. DERECHOS ARCO

Usted, como titular, tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales en posesión de CH y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados

conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables, u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Estos derechos se conocen como los "Derechos ARCO".

VII. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Si el ejercicio de sus Derechos ARCO se hace por escrito, la solicitud deberá ser presentada en nuestro domicilio dirigida a la atención del encargado de protección de datos personales, acompañada de la siguiente información y documentación:

- Datos de identificación del cliente y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad.
- La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer. Su solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
- Domicilio para oír y recibir la contestación de CH, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.
- Copia de la identificación oficial vigente del cliente y/o su representante legal.

Si el ejercicio de Derechos ARCO se hace por correo electrónico, por favor enviar su comunicación al correo electrónico ss@fhipo.com acompañada de la siguiente información y documentación:

- Datos de identificación del cliente y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.
- La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.
- Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación de CH a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.
- Copia de identificación oficial vigente del cliente y/o de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

Una vez que la solicitud para ejercer Derechos ARCO se encuentre a disposición de CH, independientemente de la forma en que se reciba, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 20 días a partir de su recepción. La cual haremos del conocimiento del cliente a través del medio de contacto elegido.

Una vez recibida la contestación de CH el cliente tendrá un plazo de 20 días hábiles para emitir su contestación. En caso

de que el cliente esté inconforme podrá contactar a CH de manera inmediata a través de los medios señalados, quedando CH a su entera disposición de inmediato para abordar cualquier inquietud. En caso de no responder a la contestación de CH en el plazo señalado, CH entenderá de buena fe que el cliente está conforme con la respuesta.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, CH a disposición del cliente la información o datos personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

CH, como responsable, podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO por parte de los clientes, en los supuestos que lo permita la Ley y su Reglamento, por lo que deberá informar a los clientes el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso CH efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted, como titular de los Datos Personales, puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en la sección anterior "Ejercicio de Derechos ARCO", en el entendido que una vez que su solicitud de revocación se encuentre a disposición de CH, emitiremos nuestra contestación en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

IX. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted, como titular de los Datos Personales, puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en la sección anterior "Ejercicio de Derechos ARCO", en el entendido que una vez que su solicitud se encuentre a disposición CH, se emitirá una contestación en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

X. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Se hace de su conocimiento que CH no utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que nos permitan recabar datos personales de nuestros clientes de manera automática.

XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En cualquier momento CH podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos del conocimiento de nuestros clientes mediante su publicación en nuestra página de internet www.fhipo.com. En el Aviso se incluirá la fecha de la última versión del mismo.

XII. CONSENTIMIENTO

Al proporcionarnos sus datos personales, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso de Privacidad, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos al tratamiento de sus datos personales de la forma en que se señala en el presente Aviso y con estricto apego al mismo, la Ley, su Reglamento y demás legislación aplicable.